

# LINEビデオ通話によるオンライン面会開始のお知らせ

社会医療法人 いち樹会

現在、新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から面会中止とさせていただいており、ご家族の方にはご心配とご不便をおかけしております。

この度、面会中止の期間中、患者(入所者)様との時間を少しでも共有して頂けるよう、LINEビデオ通話によるオンライン面会を導入いたしました。

開始日	令和 3 年 3 月 1 日(月)より
面会方法	LINE(ライン)ビデオ通話での面会 コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、患者(入所者)様とご家族をオンラインでおつなぎします。 * ご利用にあたっては「LINEの友達登録」が必要となりますので次頁の「オンライン面会の流れ」をお読み下さい。
面会時間	平日(月～金)の14:00～16:00 * 土・日・祝日を除く ・通話は5～10分程度でお願いします。
予約受付時間	面会希望の当日13:30～15:30 * 当日の予約のみ可能といたします。
対象者	原則として入院(入所)時にご登録された第1連絡先(キーパーソン)の方 * 入所者様おひとりに対して1アカウントとさせていただきます。
	3階(一般病棟) TEL : 0836-39-5493(直通) 4階(療養病棟) TEL : 0836-39-5494(直通) 5階(介護医療院) TEL : 0836-39-5485(直通) オンライン面会の予約とお申し付け下さい

## オンライン面会ご利用にあたって

- ・ご登録のアカウントはオンライン面会のみで使用いたします。  
\* システムの都合上、病状のご質問(トーク)や画像送信等はお引き受けできませんのでご了承ください。
- ・個人情報保護のため、退院(退所)後はご登録のLINEアカウントを随時消去いたします。  
\* アカウントの即時消去を希望される場合は、ご連絡ください。
- ・オンライン面会に必要な機器、通信費等に関してはご家族のご負担となります。
- ・入所者様の健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により面会を中止させていただく場合があります。
- ・面会の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を考慮し、変更となる可能性がございます。  
変更がありましたら、書面または、法人ホームページ等でお知らせいたします。
- ・友達登録に必要なQRコードは、法人ホームページに掲載しております。
- ・LINEのインストール方法についてはLINEサポート窓口、又は各キャリアショップへお問い合わせください。
- ・その他不明な点がありましたらお気軽にご連絡ください。