

# オンライン面会の流れ

①

事前にLINEにて友達登録を行います。

\* 別紙「LINE友達登録の手順について」またはLINE公式サポートを御参照ください。

友達登録後にトーク画面にて

・患者(入所者)様の氏名

・登録された方の氏名

・患者(入所者)様との続柄

の3点をメッセージで送信してください。

②

お電話にて面会の予約を行ってください。

\* 「オンライン面会の予約」とお申し付けください。

一般病棟 : 0836-39-5493

療養病棟 : 0836-39-5494

介護医療院 : 0836-39-5485

平日(月～金) 13:30～15:30 \* 面会希望当日のみの予約となります。

③

予約された時間になりましたら、機器を準備してお待ちください。

時間になりましたら当院よりビデオ通話を発信します。

\* 電波状況の良い場所でお待ちください。

\* 当日の状況によっては通話の発信時刻が遅くなる場合がありますので、ご了承ください。

## オンライン面会の環境がない方へ

キーパーソンの方にオンライン面会の環境がない場合についてはご相談ください。

\* 来院されても入所者様との直接面会は出来ませんので、予めご了承ください。